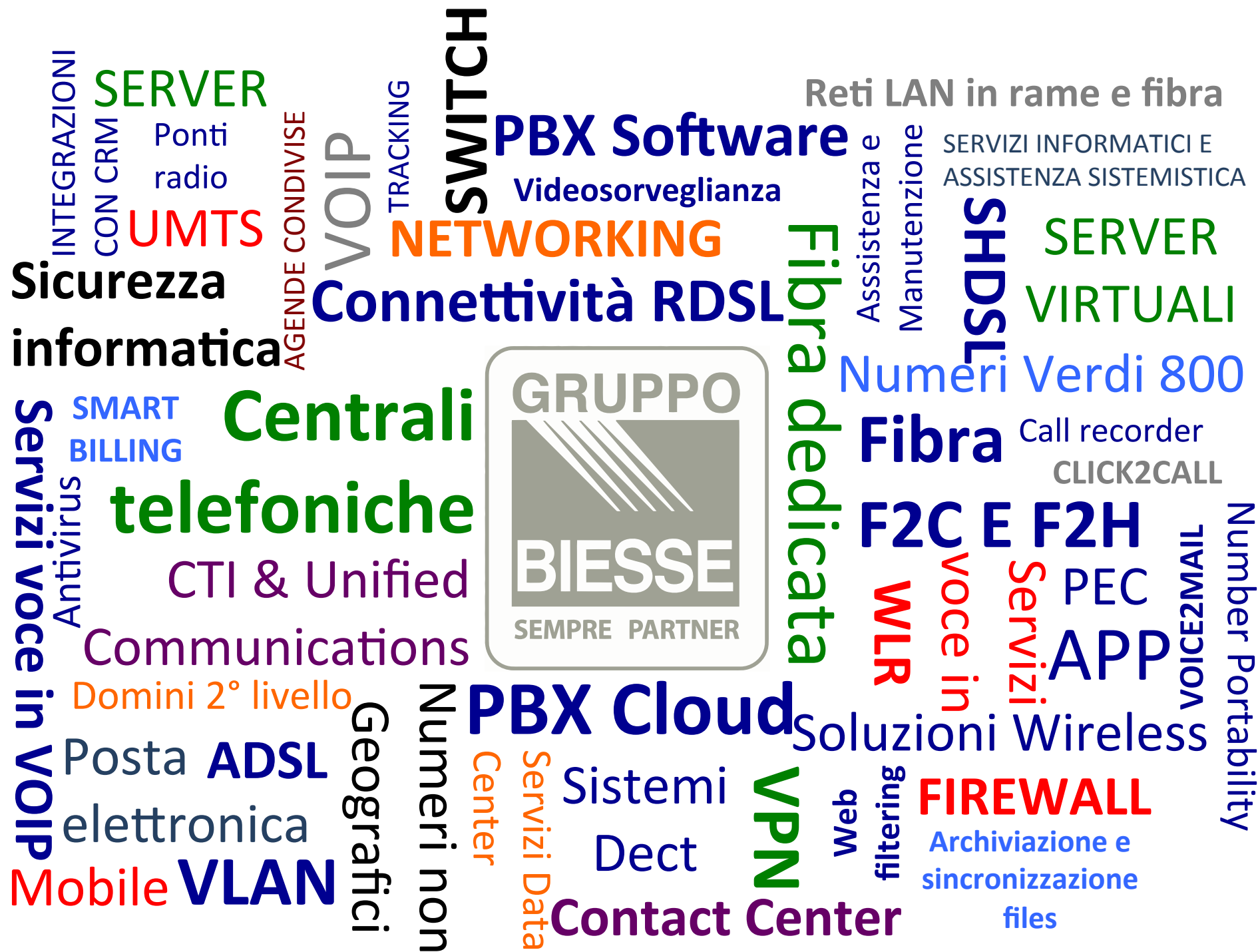




Dal 1990 professionisti dell'ICT e delle telecomunicazioni al vostro servizio



Dal 1990 operiamo come system integrator nei settori dell'ICT e delle Telecomunicazioni.

Grazie all'esperienza maturata in questi anni rappresentiamo una delle realtà di riferimento per la consulenza, la realizzazione, l'installazione e la manutenzione di soluzioni tecnologiche ad alto valore aggiunto riguardanti **l'infrastruttura IT, i servizi voce e connettività, le applicazioni data center "cloud based", la sicurezza informatica, le soluzioni di back up e business continuity, le applicazioni CTI e Unified Communications, lo sviluppo di "App" per Smartphone e Tablet**



Mission



SEMPRE PARTNER è la filosofia del nostro Gruppo, che consiste nel partecipare attivamente al raggiungimento dei vostri obiettivi aziendali, offrendo soluzioni tecniche, servizi ed assistenza con la professionalità di un outsourcing e la fedeltà di un servizio interno.

Per noi è fondamentale capire le vostre necessità e realizzare un progetto “ad hoc”, unico e personalizzato, in grado di rispondere a tutte le vostre esigenze, apportando innovazione, ottimizzazione nei costi ed efficienza.



All You Need : Soluzioni, Applicazioni e Servizi

Con le nostre soluzioni possiamo garantirvi "chiavi in mano"
soluzioni a 360 ° nei settori voce, dati, internet e mobility



Infrastruttura IT



**Sistemi telefonici
"on site"**



PBX CLOUD



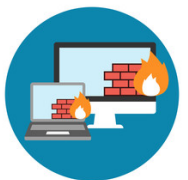
**Servizi
Datacenter**



Servizi voce



Connettività



**Sicurezza
informatica**



**Applicazioni
Unified
Communications**



INFRASTRUTTURA IT

La rete interna e gli apparati attivi costituiscono le fondamenta del vostro sistema di comunicazione, indipendentemente dal fatto che abbiate adottato una soluzione “on site” o “in cloud”. Da oltre 20 anni ci occupiamo di questa componente così strategica per la qualità dei servizi e delle applicazioni IT

- Progettazione e Realizzazione reti fonia-dati in rame e fibra
- Apparati Attivi di rete (switch, router, firewall)
- Reti Wireless
- Soluzioni per Videocomunicazione e videosorveglianza
- Server , Pc
- UPS - Gruppi di continuità





SISTEMI TELEFONICI “ON SITE”

- Fornitura, installazione, configurazione ed assistenza sistemi telefonici (**TDM, Voip, Software**) dei più affermati costruttori mondiali
- Realizzazione sistemi Dect TDM ed IP
- Gateway voip
- Contratti di assistenza e manutenzione con coperture e tempi di intervento (SLA) personalizzati, su tutte le principali piattaforme telefoniche





PBX CLOUD VOISFRIEND

Voisfriend è dotato di tutte le più avanzate funzionalità telefoniche, corredato con una gamma completa di apparati (terminali telefonici, switch, gateway, Access Point, sistemi dect ip) e vi consente di gestire il vostro interno telefonico su Smartphone e Tablet, ovunque voi siate.

I vantaggi

- Razionalizzazione della infrastruttura e degli investimenti
- Gestione aziende multisede e telelavoro
- Totale Autonomia nella configurazione del proprio PBX





SERVIZI VOCE



CONNETTIVITA'

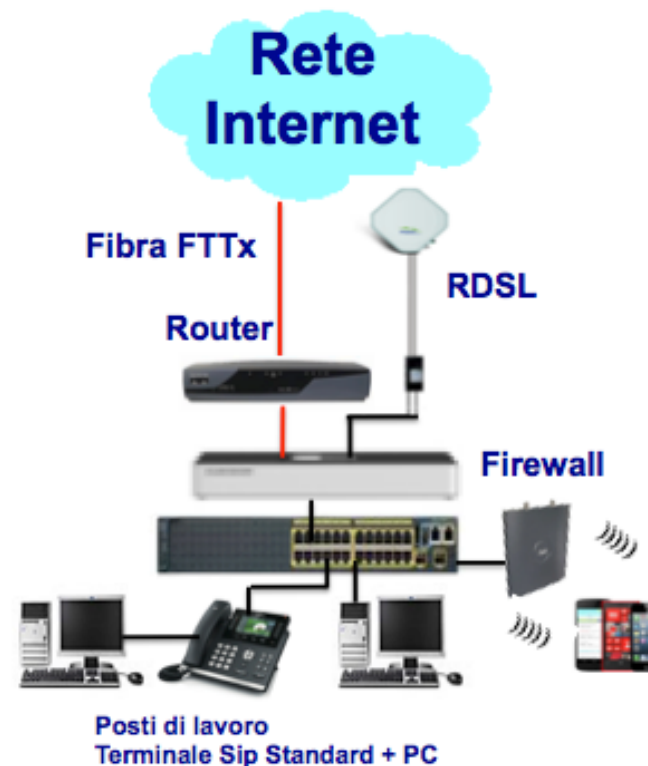
Abbiamo predisposto una serie di servizi di elevata qualità che si basano su tutte le tecnologie ad oggi disponibili e che possono rispondere alle esigenze di aziende di tutte le dimensioni.

Voce

- WLR e CPS
- Voce VOIP
- Numeri verdi 800 e non geografici 199
- Telefonia mobile

Connettività

- Fibra dedicata
- Fibra condivisa FTTx – F2C e F2H
- ADSL – SHDSL
- RDSL
- UMTS





SERVIZI “Cloud based” e DATACENTER

Abbiamo messo a punto una suite di servizi “Cloud Based” per la gestione della vostra comunicazione basata sull'utilizzo dei server e delle applicazioni installati presso il nostro datacenter

I Vantaggi

Nessun investimento in hardware, software, contratti di manutenzione, soluzioni sempre “allo stato dell'arte” e soprattutto un supporto sistemistico di primo livello

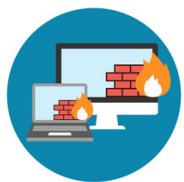
- **Domini di 2° livello**
- Spazio disco
- **Posta elettronica con agende, rubriche e cartelle condivise**
- PEC – Posta elettronica Certificata
- **Archiviazione e sincronizzazione file**
- Server Virtuali
- **Soluzioni di back up e Business Continuity**



Applicazioni Unified Communications e “Apps” per smartphone e tablet “Made in Italy”



Dal 1994 progettiamo, sviluppiamo e gestiamo, anche in modalità SaaS, applicazioni software in ambito CTI, Unified Collaboration e Mobility integrate con le **centrali telefoniche TDM e VOIP** di tutti i principali costruttori **Applicazioni per contact center**; integrazioni con CRM aziendali; **soluzioni di call recorder evoluti**; applicazioni di audioconferenza; **gestione allarmi**; gestione presenze; **invio massivo comunicazioni**; diffusione automatizzata punti vendita e centri di assistenza; **applicazioni per gestione servizi di assistenza e reperibilità**; gestione ticket; **applicazioni per concorsi “Instant win” via telefono, SMS ed Internet**; servizi di geolocalizzazione per persone, mezzi, animali, **Apps per Android e IOS**



SICUREZZA INFORMATICA

Dalla protezione della rete, degli endpoint e degli enduser e fino alla sicurezza per i server, le nostre soluzioni sono pensate per eliminare la complessità in modo semplice, affidabile ed efficace ed includono protezione Firewall, Wi-Fi, VPN, Web ed E-mail. Sia che la vostra azienda abbia 5 dipendenti, oppure 500, distribuiti o meno su sedi diverse, con le nostre soluzioni avrete la certezza che tutti sono protetti, indipendentemente da dove si trovano e dall'apparato che stanno utilizzando.

- NETWORK PROTECTION
- END POINT & END USER PROTECTION
- SERVER PROTECTION

SOPHOS

CLAVISTER®

Perché scegliere le nostre soluzioni



- Oltre 25 anni di esperienza nei settori ICT e TLC
- Una divisione dedicata alla Ricerca & Sviluppo
- Uno staff tecnico di comprovata esperienza
- Impiego esclusivo di proprio personale nella realizzazione delle soluzioni
- Consulenza progettuale
- Attitudine costante all'innovazione
- Soluzioni sempre “allo stato dell’arte”, personalizzate e referenziate
- Rispetto dei tempi concordati
- Rispetto delle offerte – no sorprese, no costi aggiuntivi o nascosti
- Assistenza e Istruzione all’avvio e postvendita
- Gestione proattiva delle problematiche

Abbiamo collaborato con

..... Acquedotto Valtiglione, Agriform, Agenzia Formazione Colline Astigiane, Airgreen, Alessio tubi, All System, Alpitel, Amplifon, Ansaldo STS, Arpa Industriale, ASMT Tortona, ATL Montagne Olimpiche, Aurora Penne, Autostrada Torino-Savona, Az. Sanitaria Locale TO1 - Torino, Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Banca Popolare San Felice sul Panaro, Battaglio, Bellucci Spa, Bentley Soa, Beppino Occelli, Bersano vini, Best Tours, Bitron industrie, Biverbanca, Bon Prix, Borsalino, Botto Giuseppe, Bottonificio RIBL, British Telecom Italia, C.C.I.A. Asti, C.C.I.A. Modena, C.C.I.A. Torino, Cassa Risparmio Asti, Caldana Tour Operator, Capetti, Centrale del Latte – Torino, Clarkson Italia, Cluster Reply, Coccarda, Coldiretti Piemonte, Collegio Geometri Provincia ASTI, Collegio Universitario Einaudi – Torino, Comat, Conrad Electronics, Curia XXMiglia e San Remo, Dalla Bernardina, Dilmoor, Dis Gau Center, Dylog Italia, Drahtzug Stein, DVM- Mobilandia, Edisu – Ente Diritto allo Studio Università di Torino, Elem, Elettromeccanica Bovone, Engineering, Equilibria, Esso, E-work, FAB- Fondo Assistenza e Benessere, Fai-Fondo Ambiente Italiano, Farmadati - Torino, Federal Mogul, Gastaldi&C., Gafitex, Gesta, Globalit, Gruppo Gestauto –Torino, Gualapack, Halley Informatica, Hanjin Italy, Havas, Hervit, I Viaggi del Ventaglio, Impresa Verde, Interstudio Viaggi, Ipas, Isoil Impianti, Istituti e Scuole Salesiane, Kintek, Kuoni Italia, Lear, Lg Electronics, L.I.L.T. Lega Italiana Lotta ai Tumori, Longwave, Ministero Opere Pubbliche, Mistral Tour, Mio Gas, Mollo Noleggi, Morini autonoleggi, Mottura, Nautica Pioppi, Norauto, Ondulati Poggi, Opentur, Orovacanze, Ospedale Cottolengo, Ospedale Valdese, Pastiglie Leone, PCS – Promelit, Pracatinat, Phonika, Piemonte Energy, Poker, Politecnico Torino, Prefettura di Torino, Provincia di Genova, Quercetti, Reg. Piemonte, Rima, RCL Royal Caribbean, Sait Abrasivi, Sapsa Bedding, SEI- Società Editrice Internazionale, Scuola Sci Montecampione, Selta , Settemari, Siccet, Sistemi Spa Torino, Somet, Supermercati Self, Tokheim, TRW Italia, Valsa Nuova Perlino, Valtur, Viasat

..... e centinaia di Aziende, Studi ed Enti che in questi anni ci hanno accordato la loro fiducia

Contatti

Torino

10095 Grugliasco (TO)
Strada del Gerbido, 49
Tel. +39 011-4088811
Fax +39 011-4088999

Asti

14049 Nizza M. to (AT)
Piazza Garibaldi, 2
Tel. +39 0141-793233
Fax +39 0141-721676

Genova

16155 Genova (GE)
Via Multedo di Pegli, 129
Tel. +39 010-6671600
Fax +39 010-6671608

www.gruppobiesse.it

eMail: info@gruppobiesse.it

Skype call: [gruppo.biesse](https://www.skype.com/name/gruppo.biesse)



"Innovation distinguishes between a leader and a follower"

